

Algemene voorwaarden

AFSPRAAK EN VERHINDERING

- Voor het maken van een afspraak kunt u telefonisch of via de website contact opnemen.
- Bij verhindering dient u minimaal 24 uur (liefst eerder) voorafgaand telefonisch of via de online agenda uw afspraak te wijzigen/annuleren. Wanneer we niet bereikbaar zijn kunt u de voicemail inspreken. Afspraken kunnen niet worden verzet per e-mail of sms.
- Bij niet of niet tijdig afzeggen, worden de kosten van de geplande tijd bij u in rekening gebracht. Consulten die niet tijdig zijn afgezegd, zijn niet declarabel bij uw verzekeraar.
- Diëtistenpraktijk Op Maat draagt waar mogelijk zorg voor de continuïteit van uw behandeling bij ziekte, ongeval of andere (langdurige) afwezigheid van uw diëtist.
- U kunt te allen tijde de begeleiding beëindigen. Het is hierbij wel belangrijk om de diëtist 24 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk of mondeling op de hoogte is gesteld. Ook Diëtistenpraktijk Op Maat behoudt het recht een behandeling af te breken.

VERGOEDING EN BETALING

- De begeleiding bij de diëtist wordt voor 3 uur per kalenderjaar vergoed vanuit de basisverzekering of vanuit de ketenzorg. Houdt u er rekening mee dat deze vergoeding onder het eigen risico valt. Wanneer de dieetadvisering vergoed wordt vanuit de ketenzorg is er geen sprake van een eigen risico. Het kan zijn dat u nog extra tijd vergoed krijgt vanuit de aanvullende verzekering, u kunt dat terugvinden in uw polisvoorwaarden.
- Zorgverzekering: Declaraties voor dieetadvisering worden ingediend bij zorgverzekeraars waar de diëtist een contract mee heeft. Bij het ontbreken van een contract, dan wel bij overschrijding van de 3 behandeluren, ontvangt u een factuur van de diëtistenpraktijk die u dient te voldoen. Indien u aanvullend verzekerd bent voor dieetadvisering kan u deze factuur zelf indienen bij de zorgverzekeraar, waarna de zorgverzekeraar aan u een deel of de gehele rekening vergoedt.
- Ketenzorg: Diëtistenpraktijk Op Maat is aangesloten bij de ketenzorg in de regio. De ketenzorg in de regio van Diëtistenpraktijk Op Maat is de HZK. Om voor vergoeding vanuit de ketenzorg in aanmerking te komen dient uw huisarts hierbij aangesloten te zijn en u hiervoor te hebben aangemeld. Uw huisarts kan u vertellen of dit voor u het geval is. Naast de vergoeding vanuit de ketenzorg kan geen aanspraak gemaakt worden op de 3 behandeluren uit de basisverzekering. Zie voor meer informatie: www.huisartsenzuidkennemerland.nl.
- De cliënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult. In onderstaande tabel vindt u de tijd die de diëtist declareert of de kosten die hiervoor gerekend worden indien u zelf de rekening ontvangt.

	Tijd: (indien ingediend bij zorgverzekeraar)	Kosten: (indien voor eigen rekening)
Eerste consult	60 minuten + 15 minuten individueel dieetvoorschrift	€ 100
Tweede en derde consult	30 minuten	€ 40
Vervolgconsulten	15/30 minuten	€ 20 / 40
Individueel dieetvoorschrift	15/30 minuten	€ 20 / 40
Toeslag bij huisbezoek		€ 28
Voorbeelddagmenu	15 minuten	€ 20
Telefonisch consult	15 minuten	€ 20
E-mail vervolgconsult	15 minuten	€ 20

- De tijd bestaat uit de tijd die u in de spreekkamer bij de diëtist heeft doorgebracht en de tijd die de diëtist heeft besteed aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij u niet aanwezig bent (individueel dieetvoorschrift). Het opstellen van een individueel dieetvoorschrift bestaat uit de volgende werkzaamheden:
 - * analyse van voedingskundige, diëtetische, medische en verpleegkundige gegevens;
 - * het opstellen van een persoonlijk dieetadvies.
- Het niet of gedeeltelijk vergoeden door de zorgverzekeraar, waarbij u verzekerd bent, schort de betalingsverplichting niet op. Indien u geen recht (meer) heeft op een vergoeding van de zorgverzekeraar ontvangt u een factuur. U betaalt in dat geval het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum op betaalrekening NL55 SNSB 0937079987 ten name van Diëtistenpraktijk Op Maat met vermelding van het factuurnummer. Wanneer het verschuldigde bedrag niet is betaald binnen de gestelde termijn behoudt Diëtistenpraktijk Op Maat het recht een wettelijke rente in rekening te brengen. Diëtistenpraktijk Op Maat behoudt het recht de behandeling af te breken wanneer u in gebreke blijft.

HUISBEZOEK

Indien u om medische redenen niet in staat bent om naar het spreekuur te komen, kan de diëtist bij u thuis langskomen. U dient dan wel een verwijzing te hebben, waarop het verzoek voor een huisbezoek is aangegeven. Vervolgens krijgt u aan huis het dieetadvies.

PRIVACY

In de behandeling van de diëtist is uw privacy gewaarborgd. De diëtist is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de wettelijk vastgelegde voorschriften omtrent Algemene Verordening Gegevensbescherming. Diëtistenpraktijk Op Maat handelt conform deze wet. Alles wat u met de diëtist bespreekt, wordt daarbij in vertrouwen behandeld. Verwijzende instanties ontvangen, met uw toestemming, schriftelijk een rapportage aan het begin en eind van uw behandeling. U vindt de privacyverklaring op de website.

KLACHTEN

Diëtistenpraktijk Op Maat doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u onverhoopt klachten, op- of aanmerkingen hebben over uw behandeling dan

wordt het op prijs gesteld als u hierover contact opneemt. Uw klacht zal serieus en in vertrouwen behandeld worden. Samen met u wordt er naar een passende oplossing gezocht.

Mocht de klacht desondanks niet zijn opgelost, dan kunt u deze indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via www.klachtenloketparamedici.nl. Het klachtenloket is ook per mail of telefonisch te bereiken: 030 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of info@klachtenloketparamedici.nl.

AANSPRAKELIJKHEID

Deze website is met grote zorgvuldigheid samengesteld, desondanks is Diëtistenpraktijk Op Maat niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de volledigheid of betrouwbaarheid van de inhoud hiervan. De op de website aangeboden informatie wordt aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. De informatie kan op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Diëtistenpraktijk Op Maat.

Adviezen gegeven door Diëtistenpraktijk Op Maat worden met zorg gegeven en zijn resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Desondanks aanvaardt Diëtistenpraktijk Op Maat geen aansprakelijkheid voor schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdend met het opvolgen van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld vanuit de diëtist.